

LS,

Bijgaand het overzicht van de klachten, vragen en verzoeken die in de periode 1 januari tot en met 31 december 2020 zijn ontvangen over uw gemeente.

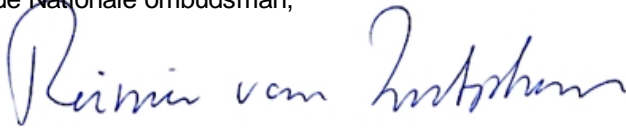
Schriftelijke klachtbehandeling, gericht op het geven van een oordeel is voor de Nationale ombudsman uitzondering geworden. Burgers nemen vooral telefonisch contact op. Niet alleen met klachten, maar ook met vragen of verzoeken om informatie. Veel daarvan wordt direct telefonisch afgehandeld. Bijvoorbeeld door (juridische) informatie en uitleg te geven of te verwijzen naar de juiste procedures. Veel zaken die aan ons worden voorgelegd zijn bij u dan ook (nog) niet bekend. Daarnaast wordt er door ons ook regelmatig met u contact opgenomen, zonder daarbij gebruik te maken van onze formele onderzoeksbevoegdheid.

In het overzicht ziet u onder andere hoe en wanneer een klacht, vraag of verzoek is ingediend en afgehandeld. In het veld 'omschrijving' staat de kern van de klacht of het verzoek.

Eventuele vragen, opmerkingen of verzoeken naar aanleiding van dit overzicht kunt u richten aan Jan Prins, via dco@nationaleombudsman.nl.

Met vriendelijke groet,

de Nationale ombudsman,



Reinier van Zutphen

Cijfermatig overzicht verzoeken

In behandeling per 01-01-2020	0
Ontvangen van 01-01-2020 tot en met 31-12-2020	5
<hr/>	
Te behandelen	5
Afgedaan	
1) Zonder onderzoek, totaal	5
2) Na onderzoek	
a. met rapport	0
b. met rapportbrief	0
c. tussentijds beëindigd (interventie)	0
d. bemiddeling of goed gesprek	0
<hr/>	
In behandeling per 31-12-2020	0

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2020 t/m 31-12-2020

Dossiernummer	202000269
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	06-01-2020
Datum afhandeling	14-01-2020
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	klacht over gemeente Laren
Dossiernummer	202014233
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	11-06-2020
Datum afhandeling	25-06-2020
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht Jeugd & Gezinsbescherming inzake partijdigheid gezinvoogd en verzuim reageren op stukken verzoekster
Dossiernummer	202013663
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	05-06-2020
Datum afhandeling	22-07-2020
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Omschrijving	Klacht over de Gemeente Laren m.b.t. de handelswijze van BOA
Dossiernummer	202018420
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	28-07-2020
Datum afhandeling	28-07-2020
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Heeft last van een speeltoestel en lichtmasten van een sportveld die in zijn huis schijnen. Gemeente zou te weinig doen om het probleem op te lossen
Dossiernummer	202020887
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	27-08-2020
Datum afhandeling	21-09-2020
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Omschrijving	Klacht over de gemeente Laren mbt verplaatsen van schommels