

Laren

Beste contactpersoon of klachtbehandelaar,

Bijgaand het overzicht van de klachten, vragen en verzoeken die in de periode 1 januari t/m 31 december 2021 zijn ontvangen over uw organisatie.

Schriftelijke klachtbehandeling, gericht op het geven van een oordeel is voor de Nationale ombudsman uitzondering geworden. Burgers nemen vooral telefonisch contact op. Niet alleen met klachten, maar ook met vragen of verzoeken om informatie. Veel daarvan wordt direct telefonisch afgehandeld. Bijvoorbeeld door (juridische) informatie en uitleg te geven of te verwijzen naar de juiste procedures. Veel zaken die aan ons worden voorgelegd zijn bij u dan ook (nog) niet bekend. Daarnaast wordt er door ons ook regelmatig met u contact opgenomen, zonder daarbij gebruik te maken van onze formele onderzoeksbevoegdheid.

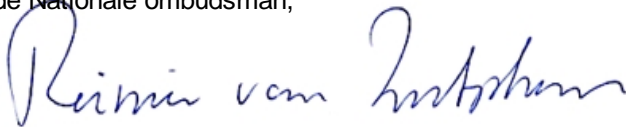
In het overzicht ziet u onder andere hoe en wanneer een klacht, vraag of verzoek is ingediend en afgehandeld. In het veld 'omschrijving' staat de kern van de klacht of het verzoek.

Dit is een automatisch gegenereerd overzicht. Wanneer er over uw gemeente geen klachten of andere zaken zijn ingediend, ziet u een leeg veld.

Eventuele vragen, opmerkingen of verzoeken naar aanleiding van dit overzicht kunt u richten aan via
@nationaleombudsman.nl.

Met vriendelijke groet,

de Nationale ombudsman,



Reinier van Zutphen

Laren

Cijfermatig overzicht verzoeken

In behandeling per 01-01-2021	1
Ontvangen van 01-01-2021 tot en met 31-12-2021	7
<hr/>	
Te behandelen	8
Afgedaan	
1) Zonder onderzoek, totaal	7
2) Na onderzoek	
a. met rapport	0
b. met rapportbrief	0
c. tussentijds beëindigd (interventie)	0
d. bemiddeling of goed gesprek	0
<hr/>	
In behandeling per 31-12-2021	1

Laren

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2021 t/m 31-12-2021

Dossiernummer	202118998
Afdoeningswijze	niet eens met wettelijke regeling of beleid
Publicatienummer	
Datum ontvangst	30-06-2021
Datum afhandeling	30-06-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vraag door gemeente zevenen. Niet eens met beleid gemeente zevenen mondkapje
Dossiernummer	202119053
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	01-07-2021
Datum afhandeling	01-07-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Gemeente Laren geeft een informatie over procedure omgevingsvergunning
Dossiernummer	202124163
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Datum ontvangst	27-08-2021
Datum afhandeling	27-08-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vzst klaagt over een burengeschil en de opstelling van de gemeente en woningbouwvereniging. Het gaat om mishandeling door een buurvrouw. Er is aangifte gedaan bij de politie. Zij vindt dat de gemeente een rol moet spelen in bemiddelning/vergoeding van de kosten (verhuis/advocaat). Ik heb gewezen op de interne klachtenprocedure.
Dossiernummer	202130633
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	03-11-2021
Datum afhandeling	03-11-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vraag over verkoop van grond aan de gemeente Laren. Vz heeft een landhuis en een stuk grond geërfd. Op een deel van die grond is nu een openbare weg. Vz denkt dat dit door een fout in het kadaster komt. Zij wil daarom dat stuk grond aan de gemeente verkoopt. De gemeente Laren ging hierin mee en heeft aangeboden om het stuk grond voor de symbolische waarde van 1 euro te kopen en de notariskosten te betalen. Vz heeft met haar notaris gesproken en die zegt dat het bedrag van 1 euro niet juist/rechtvaardig is. Zij vroeg daarom wat de No ervan vindt. Ik heb vz onze rol uitgelegd en verteld dat wij hier niets over kunnen zeggen. Ik heb haar doorverwezen naar het juridisch loket.

Laren

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2021 t/m 31-12-2021

Dossiernummer	202003871
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	08-02-2020
Datum afhandeling	23-11-2021
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Terugkerende klacht over handelwijze gemeente bij verzoeken rondom handhaving en de daaruit voortvloeiende juridische procedures. Na gesprek met de burgemeester is gekozen voor een bemiddeling, georganiseerd vanuit de gemeente. Aanbod van de ombudsman om daarbij een rol te spelen, indien wenselijk of effectief. In afwachting van de resultaten van de verkennende gesprekken rondom de bemiddeling wordt het dossier gesloten.
Dossiernummer	202134265
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Datum ontvangst	10-12-2021
Datum afhandeling	10-12-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Klacht over de voorwaarden en taalgebruik bij het in aanmerking komen voor kwijtschelding. De onduidelijkheid op de website van de gemeente. De verwachtingen die door de formulering worden gewekt over de onlogisch voorwaarden werken frustratie in de hand. Te weinig inzicht in de gevolgen van armoede. Meer rekening houden met de formulering van afwijzing en uitleg in begrijpelijk taalgebruik B1. Daarover kan vz een klacht indienen, in tweede instantie naar ons.
Dossiernummer	202134766
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	16-12-2021
Datum afhandeling	16-12-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vz vraagt om hulp bij de gemeente Laren bij conflict met burens. Gemeente geeft niet thuis.

Laren

Dossiers in behandeling per 31-12-2021

Dossiernummer	202131515
Afdoeningswijze	
Publicatienummer	
Datum ontvangst	30-09-2021
Datum afhandeling	
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	klacht over handhaving door de gemeente